Rio de janeiro, 3 de dezembro de 2018

**Prezado cliente,**

Em nome da nossa empresa eu gostaríamos que vas, sas, nos desculpasse pelo atraso do pedido de entrega, pois houve um motivo de natural engano por conta de um pequeno erro de comunicação. E por conta desse pequeno erro a empresa irá estar se responsabilizando por todas as consequências, a BRASTEMP não deixará de tomar as providências necessárias neste caso.

Entretanto a entrega será realizada em um novo prazo, no período do dia **04/12/2018** à **09/12/2018** assim podemos substituir/reparar/melhorar o seu produto, certamente seu produto será entregue no decorrer desta data, e mais uma vez gostaria de pedi desculpas a vas, sas, pelo transtorno e por ter tido paciência conosco.

**Saudações atenciosas**.

**Marcella Bruna**

**Técnica Administrativa**

**Contado: (21) 2473-2257**

**(21) 3014-6050**

**(21) 97511-1335**

**Email: Marcellabruna0@gmail.com**